

Fin de las Emergencias de Salud Estatales y Federales

Preguntas Frecuentes

¿Qué sucede ahora que el Estado de Emergencia de CA ha terminado?

No hay cambios en el acceso a las pruebas cubiertas, vacunas o tratamientos de COVID-19 para un afiliado a un plan de salud* En este momento, muchos de estos servicios también siguen siendo gratuitos para todas las personas, sin importar la cobertura del seguro.

¿Qué sucede cuando la Emergencia de Salud Pública federal termine el 11 de mayo de 2023?

Las leyes estatales de California agregan seis meses a los requisitos de emergencia de salud pública en los planes de salud para continuar cubriendo el costo de las pruebas, vacunas y tratamiento de COVID-19 de cualquier proveedor con licencia. Después del 11 de noviembre de 2023, los afiliados a un plan de salud (incluido Medi-Cal) pueden continuar accediendo a las pruebas, vacunas y tratamientos de COVID-19 sin autorización previa o costos compartidos cuando reciben estos servicios a través de la red de su plan de salud. *A los afiliados se les puede cobrar costos compartidos si los servicios se proporcionan fuera de la red después del 11 de noviembre de 2023.*

¿Qué pasa si no tengo seguro médico?

Si usted o su familia necesitan seguro médico, puede visitar www.MyBenefitsCalWIN.org o llamar al **888-421-8080** para obtener información sobre Medi-Cal y la cobertura de salud de bajo costo.

¿Qué debo hacer si recibo un cargo o factura de mi plan de salud por recibir una prueba, vacuna o tratamiento de COVID-19 dentro de la red?

Primero debe comunicarse con su plan de salud para presentar una queja (o apelación) e incluir una copia de la factura. El plan de salud revisará y se asegurará de que no se le cobre o que se le reembolse. Si no está de acuerdo con la respuesta de su plan de salud o tarda más de 30 días en corregirse, puede comunicarse con el **Centro de Ayuda del DMHC** en www.HealthHelp.ca.gov o 1-888-466-2219.

¿Necesita pruebas COVID-19 gratuitas para usar en el hogar?

- Si aún no lo ha hecho, solicite su 4ta ronda de pruebas COVID-19 gratuitas del gobierno para usar en el hogar. Visite: [COVID.gov/tests](https://www.COVID.gov/tests) o llame al 1-800-232-0233. Hacer el pedido para entrega **antes del 11 de mayo**.
- Los planes de salud (incluidos Medi-Cal y Medicare) cubren 8 pruebas gratuitas para usar en el hogar por persona cubierta por mes. Comuníquese con su plan de salud para obtener más detalles.



*Para planes de salud Comerciales y de Medi-Cal regulados por El Departamento de Cuidado de Salud Administrada (Department of Managed Health Care, DMHC)

Para obtener más información, visite:
<https://www.chhs.ca.gov/end-of-covid-emergency>

