



**SALUD MENTAL Y TRATAMIENTO
DEL USO DE SUSTANCIAS**
AGENCIA DE SERVICIOS DE SALUD



12/1/2023

RE: ACTUALIZACIÓN DEL MANUAL DEL BENEFICIARIO

Plan: Plan de Servicios de Salud Mental
 Plan de Servicios de Trastorno de Uso de Sustancias (SUD)
Droga Medi-Cal Sistema de Entrega Organizada (DMC-ODS)

Estimado Cliente,

El *Manual de Beneficiario* para el Plan de Servicios de Salud Mental y el Plan de Servicios de Trastorno de Uso de Sustancias (SUD) de Condado de Santa Cruz Salud Mental y Tratamiento del Uso de Sustancias (SCBH) se está actualizado. Estos manuales explican cómo acceder a los servicios de salud mental y tratamiento del uso de sustancias que ofrece SCBH, y también información sobre sus derechos y responsabilidades como beneficiario. Los Planes han realizado una actualización del *Manual de Beneficiario*. Esta carta es para informarle que los *Manuales de Beneficiario* han sido actualizados al partir del 1 de Enero de 2024.

Se han realizado estos cambios significativos en el Manual:

- Aumento de los servicios móviles de crisis
- Mejoramientos al portal del cliente vienen en 2024

El *Manual de Beneficiario* para ambos planes están disponibles en el sitio web de SCBH, en la pestaña de Información del Cliente: www.santacruzhealth.org/bhmembers. Si no puede acceder a esta información en línea, SCBH lo ayudará a acceder a la información mediante un método que le permita recibir la información actualizada.

Si desea recibir una copia de la actualización, y/o necesita ayuda para acceder la información, o si tiene alguna pregunta, no dude en contactarnos:

Santa Cruz County Behavioral Health
Quality Improvement
1400 Emeline Avenue / Building K
Santa Cruz, CA 95060
(800) 952-2335

Atentamente,

Condado de Santa Cruz Salud Mental y Tratamiento del Uso de Sustancias (SCBH)