



Condado de Santa Cruz

AGENCIA DE SERVICIOS DE SALUD

CAJA DE OFICINA POSTAL 962, 1080 Emeline Ave., SANTA CRUZ, CA 95061
TELÉFONO : (831) 454-4000 FAX: (831) 454-4488 TDD: Call 711

División de Servicios de Salud Pública

Preguntas Frecuentes Sobre el Nuevo Coronavirus

¿Qué está pasando?

Ha habido un brote de una nueva enfermedad llamada "nuevo coronavirus". Aunque la enfermedad comenzó en China, la situación está cambiando rápidamente.

¿Qué sabemos sobre el nuevo coronavirus?

Se ha confirmado personas infectadas por el virus en múltiples países, incluyendo los Estados Unidos. Asimismo, varios casos se han confirmado en California, incluyendo en los condados de nuestro alrededor. Dado que este virus es nuevo, las autoridades de salud están vigilando cuidadosamente la situación y cómo se propaga. Esta situación está cambiando rápidamente, y los Centros para la Prevención y el Control de Enfermedades de los Estados Unidos (en inglés, *Centers for Disease Control and Prevention* ó CDC) proporcionarán información actualizada a medida que esté disponible.

¿Qué está haciendo el Departamento de Salud Pública del Condado de Santa Cruz?

Los funcionarios de salud pública están tomando medidas para proteger al público. El CDC, el Departamento de Salud Pública de California y la Organización Mundial de la Salud (en inglés, *World Health Organization* ó WHO) están monitoreando de cerca el brote. Esta situación está cambiando rápidamente, y estas organizaciones proporcionarán información actualizada a medida que esté disponible. El Departamento de Salud Pública del Condado de Santa Cruz está trabajando en conjunto con las agencias de salud locales para asegurar una respuesta preparada y apropiada.

¿Está mi familia en riesgo de contraer el nuevo coronavirus?

En este momento, existe un bajo riesgo para los habitantes del condado de Santa Cruz, a menos que hayan viajado recientemente a China o hayan estado en contacto cercano con alguien que se le ha confirmado infección por el nuevo coronavirus.

¿Qué debo hacer ahora para proteger a mi familia?

1. Obtenga la vacuna contra la gripe para protegerse contra la gripe o síntomas como los del nuevo coronavirus.
2. Lávese las manos con agua y jabón por lo menos durante 20 segundos.

3. Cubra su tos o estornudo con un pañuelo, manga o brazo. No use su mano.
4. Quédese en casa si tiene fiebre, tos, tiene dificultad para respirar y se siente cansado.
5. Intente mantenerse alejado de grandes grupos de personas.

¿Debemos evitar ir a eventos públicos?

Recuerde que la gripe y otros virus respiratorios son muy comunes en este momento, y las reuniones de grupos grandes son lugares donde los virus pueden propagarse. Recuerde, si no se siente bien o tiene un resfrío, gripe u otros síntomas, quédese en casa para evitar la propagación de gérmenes.

¿Qué sucede si alguien ha viajado a China y ahora está enfermo?

En el raro caso de que se identifique a un miembro del personal que haya vuelto recientemente de China, y que tenga alguno de estos síntomas respiratorios (fiebre, tos o falta de aliento), debe irse a casa, y debe comunicarse de inmediato con El departamento de Salud Pública—al 831-454-4114 o al 831-471-1170 (fuera del horario regular).

¿Cuáles son los síntomas del nuevo coronavirus?

Los síntomas pueden incluir fiebre, fatiga, tos, escurrimiento nasal o dificultad para respirar. Algunas personas podrían tener neumonía o enfermedades más graves.

Estoy enfermo. ¿Cómo sé si es coronavirus u otra cosa, como la gripe?

Si ha viajado a China, en los últimos 14 días o ha estado en contacto cercano con alguien que ha sido infectado por el nuevo coronavirus, y tiene síntomas de resfrío o gripe, por favor comuníquese con su médico.

¿Cómo se transmite el nuevo coronavirus? ¿Están en riesgo mis hijos y mi familia?

No está claro con qué facilidad o frecuencia puede propagarse el virus de persona a persona, por lo que es importante practicar una buena higiene (cubra su tos y estornudos, y lávese las manos con frecuencia con agua y jabón o desinfectante a base de alcohol). Todavía estamos aprendiendo sobre este nuevo virus.

¿Debemos cancelar los planes de viaje a países asiáticos?

En este momento, los CDC han emitido un aviso de viaje Nivel 3, recomendando evitar todo viaje a China, que no sea esencial. Consulte el sitio web de los CDC para ver las recomendaciones actuales para otros países: www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov

Me siento estresado y abrumado, ¿con quién puedo hablar?

Existe una línea anónima para crisis disponible las 24 horas, los 7 días de la semana, incluidos los días festivos al teléfono 1-800-704-0900 (Servicios de Salud Mental) y/o la Línea de Ayuda para casos de Aflicción por Desastre de SAMHSA las 24 horas al 1-800-985-5990, o envíe un mensaje de texto marcando al teléfono 66746 (presione 2 para español), con la palabra TalkWithUs (para inglés), ó Hablanos (para español).